Mentions légales

Dernière mise à jour : 21 septembre 2026

Le présent document encadre l’accès à la plateforme NEO, disponible sur neoclub.io, ainsi que l’utilisation de ses contenus, outils et espaces privés.

En accédant à NEO, le membre reconnaît avoir pris connaissance des présentes dispositions.

Éditeur : NEO Group

Adresse : Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Les Acacias (Genève), Suisse

Hébergeur : Infomaniak

Site de l’hébergeur : infomaniak.com

Contact NEO : info@weareneo.ch

1. Mentions légales

Éditeur de la plateforme : NEO Group

Adresse : Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Les Acacias (Genève), Suisse

E-mail : info@weareneo.ch

Plateforme : neoclub.io

Hébergement : Infomaniak

Site de l’hébergeur : infomaniak.com

2. Nature de NEO

NEO est une plateforme privée dédiée à l’apprentissage, au partage de connaissances et aux discussions autour des marchés financiers, de l’économie, du trading, des cryptomonnaies et des actifs numériques.

Les contenus proposés peuvent inclure :

- des modules éducatifs ;
- des analyses de marché ;
- des graphiques ;
- des indicateurs ;
- des outils ;
- des exemples de stratégies ;
- des scénarios théoriques ;
- des présentations ;
- des retours d’expérience ;
- des publications réalisées par les membres de la communauté.

Ces éléments possèdent une vocation éducative et informative.

Les analyses, scénarios, graphiques, publications et avis représentent les observations de leurs auteurs dans un cadre d’apprentissage et de partage.

3. Absence de conseil en investissement

NEO fournit du contenu éducatif autour des marchés financiers.

L'éditeur exerce une activité de formation et de partage de connaissances.

Les contenus publiés sur NEO ne constituent ni un service de gestion de fonds, ni un mandat de gestion, ni un service personnalisé de conseil en investissement.

Les analyses de marché, exemples, scénarios, niveaux de prix, graphiques et présentations publiés sur la plateforme ont une vocation pédagogique.

Chaque membre prend ses propres décisions concernant l'achat, la vente, la conservation ou l'utilisation d'un actif financier, d'une cryptomonnaie ou d'un produit dérivé.

Les contenus de NEO ne constituent pas une recommandation financière, juridique ou fiscale individualisée.

4. Risques liés aux marchés financiers

Le trading, les cryptomonnaies, les actifs numériques et les produits dérivés comportent un risque élevé de perte financière.

Les prix peuvent connaître des variations rapides et importantes.

L'utilisation d'un effet de levier peut amplifier les gains comme les pertes.

Le capital engagé peut subir une perte partielle ou totale.

Les performances, opérations, exemples ou résultats présentés à titre éducatif représentent des situations passées ou des illustrations pédagogiques. Ils ne garantissent aucun résultat futur.

Chaque membre reste responsable de ses décisions, de son capital, de ses positions et de son exposition au risque.

5. Responsabilité du membre

Chaque membre conserve la responsabilité de l'utilisation des informations, concepts, analyses et outils disponibles sur NEO.

Toute décision liée à une opération financière appartient au membre concerné.

Le membre détermine lui-même :

- son capital engagé ;
- son exposition ;
- son niveau de risque ;
- ses entrées et sorties de position ;
- l'utilisation éventuelle d'un effet de levier ;
- ses décisions d'investissement ou de trading.

L'éditeur ne prend aucun contrôle sur les comptes de trading, portefeuilles ou fonds des membres.

6. Limitation de responsabilité

L'éditeur met à disposition des contenus éducatifs et des espaces de partage.

L'éditeur décline toute responsabilité liée aux décisions financières prises par un membre à partir des informations accessibles sur NEO.

Cette limitation couvre notamment les pertes financières, pertes de capital, pertes liées à une opération, pertes liées à l'utilisation d'un effet de levier et pertes résultant de l'interprétation

d’une analyse ou d’un contenu publié sur la plateforme.

Chaque membre utilise les contenus de NEO sous sa propre responsabilité.

7. Accès à NEO

L’accès aux contenus, outils et espaces privés de NEO peut être proposé sous différentes formules, dont :

- accès annuel ;
- accès à vie.

L’adhésion s’effectue en trois étapes : choix de l’accès, contact Telegram avec un administrateur NEO, puis prise en charge par un administrateur. Les conditions tarifaires sont communiquées directement lors du contact. L’adhésion est ensuite gérée manuellement.

Le paiement valide l’accès correspondant à la formule sélectionnée.

8. Durée et renouvellement de l’accès annuel

L’accès annuel à NEO CLUB est souscrit pour une durée d’une année et fait l’objet d’un paiement intégral à l’avance.

Aucun renouvellement automatique, prélèvement automatique ou paiement récurrent est effectué.

À l’approche de l’échéance, le membre peut être contacté par les administrateurs de NEO CLUB afin de lui proposer le renouvellement de son accès. Tout renouvellement nécessite une démarche et un paiement distincts.

En l’absence de renouvellement, l’accès du membre à NEO CLUB prend fin à l’échéance de la période annuelle et est désactivé par les administrateurs.

Ces règles de renouvellement concernent uniquement l’accès annuel. L’accès à vie comporte aucune échéance annuelle.

9. Fin de l’accès annuel

L’accès annuel reste actif jusqu’au terme de la période annuelle déjà réglée.

Le membre qui choisit de ne pas renouveler son accès a aucune démarche à effectuer : aucune somme est débitée automatiquement.

À l’échéance, l’accès est désactivé par les administrateurs. Cette désactivation constitue une simple fin de période et aucune mesure disciplinaire.

10. Politique de remboursement

Les paiements effectués pour l’accès à NEO sont définitifs.

Aucun remboursement partiel ou total n’est accordé.

Le paiement de l’accès annuel est non remboursable, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

Cette politique concerne l’accès annuel et l’accès à vie.

Les droits impératifs accordés au consommateur par le droit applicable restent réservés.

11. Accès à vie

Lorsqu’une formule « accès à vie » est proposée, le paiement donne accès aux services couverts par cette formule pendant la durée d’exploitation de NEO, selon le périmètre présenté lors de l’achat.

L’accès à vie correspond à la durée d’exploitation du service concerné et ne constitue aucune garantie d’exploitation perpétuelle de la plateforme.

12. Contenus de la communauté

NEO comprend des espaces dans lesquels les membres peuvent publier des analyses, idées, graphiques, messages ou autres contenus.

Une publication réalisée par un membre représente son propre contenu et ses propres observations.

L’éditeur ne transforme aucune publication communautaire en recommandation officielle du seul fait de sa présence sur NEO.

Chaque membre conserve la responsabilité des contenus qu’il publie.

13. Propriété intellectuelle

Les cours, modules, textes, vidéos, graphiques pédagogiques, supports, documents, éléments visuels et ressources créés pour NEO sont protégés par les droits applicables en matière de propriété intellectuelle.

L’accès à NEO accorde un droit d’utilisation privé au membre.

La reproduction, redistribution, revente, publication ou exploitation commerciale des contenus protégés nécessite l’autorisation préalable du titulaire des droits concernés.

14. Évolution de la plateforme

NEO peut faire évoluer ses contenus, fonctionnalités, outils, espaces communautaires et offres afin d’accompagner le développement de la plateforme.

Les caractéristiques essentielles d’une formule déjà réglée restent régies par les conditions applicables lors de sa souscription ainsi que par le droit applicable.

15. Droit applicable

Les présentes dispositions sont régies par le droit suisse, sous réserve des règles impératives applicables.

Les dispositions légales impératives relatives à la protection des consommateurs demeurent réservées.

16. Contact

Pour toute demande relative à NEO, à votre accès ou aux présentes dispositions :

E-mail : info@weareneo.ch

Site : neoclub.io