

Politique de confidentialité

NEOCLUB.IO / VERSION FRANÇAISE

1. CADRE LÉGAL ET ENGAGEMENT

La protection de votre vie privée est une priorité essentielle pour neoclub.io. La présente Politique de Confidentialité détaille la manière dont nous traitons vos données personnelles, conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) en vigueur en Suisse.

2. DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de l'accès à notre communauté et de la gestion de votre espace Membre, nous collectons uniquement les informations strictement nécessaires :

- Les informations de gestion d'abonnement transmises de manière sécurisée par notre partenaire technique de paiement Sublaunch.

Nous ne collectons aucune donnée bancaire directe sur nos serveurs. Toutes les transactions financières sont traitées de manière chiffrée par Sublaunch.

3. UTILISATION ET FINALITÉ DES DONNÉES

Vos données personnelles sont exclusivement utilisées par Sublaunch pour :

- Permettre l'accès technique à la Plateforme et aux modules de formation.
- Gérer le suivi de votre abonnement et traiter vos demandes d'assistance.
- Envoyer des communications de service essentielles liées à la vie du club (via notre adresse officielle info@weareneo.ch).

4. NON-PARTAGE ET CONFIDENTIALITÉ STRICTE

Nous appliquons une politique de confidentialité absolue :

- Vos données ne sont **pas revendues**, cédées ou louées à des tiers à des fins publicitaires ou marketing.
- L'accès aux données est strictement limité à l'éditeur de la Plateforme et aux prestataires techniques indispensables au fonctionnement du service (comme l'hébergeur web et Sublaunch).

5. SÉCURITÉ ET STOCKAGE DES DONNÉES

Toutes les informations collectées sont stockées par Sublaunch sur des serveurs sécurisés et font l'objet de mesures de protection techniques rigoureuses (chiffrement des protocoles de communication, accès restreints) afin de prévenir tout accès non autorisé, perte ou modification.

6. VOS DROITS

Conformément à la législation suisse, vous disposez d'un droit permanent d'accès, de rectification, de limitation et de suppression complète de vos données personnelles. Pour exercer ces droits ou pour toute question relative à la gestion de vos données, vous pouvez nous contacter directement à l'adresse électronique suivante : info@weareneo.ch.

NEO Group | Chemin du Rionzi 35, 1052 Le Mont-sur-Lausanne, Suisse