Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 21 septembre 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent de manière exclusive l’accès et l’utilisation de la plateforme privée neoclub.io.

En souscrivant à un accès annuel ou à vie, le membre accepte sans réserve l’intégralité des présentes dispositions.

1. Objet et champ d’application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent de manière exclusive l’accès et l’utilisation de la plateforme privée neoclub.io (ci-après « la Plateforme »).

En souscrivant à un accès annuel ou à vie sur la Plateforme, l’utilisateur (ci-après « le Membre ») accepte sans réserve l’intégralité des présentes dispositions.

2. Nature exclusivement éducative et analyses fictives

Cadre collaboratif : la Plateforme est un espace privé d’apprentissage partagé et de partage d’informations. Chaque Membre participe activement en apportant sa propre contribution.

Caractère fictif et informatif : tout le contenu disponible sur la Plateforme, incluant les modules de cours, les revues de marché, les présentations d’outils et d’indicateurs, est fourni à des fins strictement éducatives, informatives et fictives. Les données partagées reflètent uniquement les analyses personnelles des auteurs et des participants.

Absence de conseil : l’éditeur de la Plateforme fournit aucun service de gestion de capitaux, aucune incitation à effectuer des opérations financières, et aucun conseil en placement, de nature financière, juridique ou fiscale. Aucune information doit être interprétée comme une recommandation d’achat, de vente ou de spéculation sur des actifs ou des monnaies numériques.

Responsabilité exclusive : les marchés numériques présentent une forte volatilité et des risques élevés de perte intégrale des sommes engagées. Le Membre assume l’entière responsabilité de ses choix et de son usage des outils ou concepts présentés. L’éditeur décline toute responsabilité en cas de pertes financières ou de dommages découlant de l’accès aux contenus.

3. Modalités d’adhésion, durée et remboursement

L’adhésion s’effectue en trois étapes : choix de l’accès, contact Telegram avec un administrateur NEO, puis prise en charge par un administrateur. Les conditions tarifaires sont communiquées directement lors du contact. L’adhésion est ensuite gérée manuellement.

Accès annuel : l’accès est valable une année et fait l’objet d’un paiement intégral à l’avance. Aucun renouvellement automatique, prélèvement automatique ou paiement récurrent est effectué. À l’approche de l’échéance, les administrateurs de NEO CLUB peuvent contacter le Membre afin de lui proposer le renouvellement ; tout renouvellement nécessite une démarche et un paiement manuel distincts.

Fin de l’accès annuel : en l’absence de renouvellement, l’accès prend fin à l’échéance de la période annuelle et est désactivé par les administrateurs. Accès à vie : cette formule comporte aucune échéance annuelle et aucun renouvellement.

Politique de non-remboursement : l’accès aux outils, aux cours et à la communauté étant consommé dès l’activation du compte, aucun remboursement partiel ou total est accordé, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

4. Droit applicable et for juridique

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse. En cas de litige, le for juridique exclusif est établi à l’adresse de l’éditeur de la Plateforme mentionnée dans les Mentions Légales.

Éditeur de la Plateforme : NEO Group, Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Les Acacias (Genève), Suisse.