Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 21 septembre 2026

La protection de votre vie privée est une priorité essentielle pour neoclub.io.

La présente politique détaille la manière dont vos données personnelles sont traitées, conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) en vigueur en Suisse.

1. Cadre légal et engagement

La protection de votre vie privée est une priorité essentielle pour neoclub.io. La présente Politique de Confidentialité détaille la manière dont nous traitons vos données personnelles, conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) en vigueur en Suisse.

2. Données collectées

Dans le cadre de l’accès à notre communauté et de la gestion de votre espace Membre, nous collectons uniquement les informations strictement nécessaires :

- les informations nécessaires à la gestion de votre adhésion, transmises lors de votre contact avec un administrateur NEO sur Telegram.

Nous stockons aucune donnée bancaire sur nos serveurs.

3. Utilisation et finalité des données

Vos données personnelles sont exclusivement utilisées pour :

- permettre l’accès technique à la Plateforme et aux modules de formation ;
- gérer le suivi de votre adhésion et traiter vos demandes d’assistance ;
- envoyer des communications de service essentielles liées à la vie du club (via notre adresse officielle info@weareneo.ch).

4. Non-partage et confidentialité stricte

Nous appliquons une politique de confidentialité absolue :

- vos données restent exclues de toute revente, cession ou location à des tiers à des fins publicitaires ou marketing ;
- l’accès aux données est strictement limité à l’éditeur de la Plateforme et aux prestataires techniques indispensables au fonctionnement du service (hébergeur web et messagerie Telegram).

5. Sécurité et stockage des données

Toutes les informations collectées sont stockées sur des serveurs sécurisés et font l’objet de mesures de protection techniques rigoureuses (chiffrement des protocoles de communication, accès restreints) afin de prévenir tout accès non autorisé, perte ou modification.

6. Vos droits

Conformément à la législation suisse, vous disposez d’un droit permanent d’accès, de rectification, de limitation et de suppression complète de vos données personnelles. Pour exercer ces droits ou pour toute question relative à la gestion de vos données, vous pouvez nous contacter directement à l’adresse électronique suivante : info@weareneo.ch.

NEO Group, Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Les Acacias (Genève), Suisse.